

# **FICHE DE POSTE**

## **Technicien**

### **Préparation et SAV automates de dépôt d'espèces**

Service	Pôle Service
Fonction	Technicien préparation et SAV automates de dépôt d'espèces
Responsable hiérarchique	Responsable Service Automates Retail
Date dernière mise à jour	Octobre 2025

### Missions du poste

#### Assurer la réception des automates ayant été désinstallés de sites :

- Contrôle d'entrée suivant check list
- Détermination des non-conformités
- Saisie informatique de la réception
- Remontée d'information au service administratif

#### Assurer le SAV pour le traitement des non-conformités :

- En collaboration avec le service administratif, définir les besoins et pièces et main d'œuvre, pour établir les devis de réparations
- Réaliser les actions suivant devis, avant retour en stock :
  - Nettoyage de l'automate
  - Réparations et/ou remplacement de sous-ensembles
  - Test des sous-ensembles
- En collaboration avec le service administratif, remise en stock du matériel

#### Assurer la préparation technique d'automates de dépôts d'espèces en atelier :

- Prise en compte journalière des automates à préparer via une extraction
- Contrôle de l'équipement et des accessoires suivant checklist
- Masterisation PC embarqué, configuration réseau
- Configuration du système
- Paramétrage du logiciel métier
- Tests des fonctionnalités du logiciel métier sur l'automate en conditions réelles
- Remise à zéro des données avant départ
- Saisie du compte rendu de préparation papier et informatique

#### Installation d'options sur l'automate :

- Assemblage des pièces détachées fournies sur la machine
- Test des fonctionnalités

#### Participer aux points mensuels du service :

- Suivi des objectifs quantitatifs et qualitatifs
- Être force de proposition sur les améliorations techniques et process
- Remontée des anomalies à son N+1

## Qualification et expérience

De formation technique de type BAC à BAC+2.

Vous disposez d'une expérience dans la maintenance de systèmes autonomes en réseau (intelligence embarquée) et / ou bénéficiez de compétences en électromécanique, électronique.

Les connaissances en informatique, réseau seraient un plus.

Vous êtes capable de vous appuyer sur des documents techniques en Anglais.

Maîtrise des outils bureautiques : Windows, suite office, SAGE, Linux serait un plus.

La formation produit vous sera dispensée en interne.

Vos atouts pour ce poste :

Rigueur et respect des process, méthodologie, esprit logique, capacités d'analyse, curiosité technique, esprit d'équipe.

Casier judiciaire vierge exigé.