

# **FICHE DE POSTE**

**Technicien**

**Préparation et SAV  
automates de dépôt  
d'espèces**

Service	Pôle Service
Fonction	Technicien préparation et SAV automates de dépôt d'espèces
Responsable hiérarchique	Responsable Service Automates Retail
Date dernière mise à jour	Octobre 2025

Missions du poste
<p><u>Assurer la réception des automates ayant été désinstallés de sites :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle d'entrée suivant check list</li> <li>• Détermination des non-conformités</li> <li>• Saisie informatique de la réception</li> <li>• Remontée d'information au service administratif</li> </ul> <p><u>Assurer le SAV pour le traitement des non-conformités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En collaboration avec le service administratif, définir les besoins et pièces et main d'œuvre, pour établir les devis de réparations</li> <li>• Réaliser les actions suivant devis, avant retour en stock : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyage de l'automate</li> <li>- Réparations et/ou remplacement de sous-ensembles</li> <li>- Test des sous-ensembles</li> </ul> </li> <li>• En collaboration avec le service administratif, remise en stock du matériel</li> </ul> <p><u>Assurer la préparation technique d'automates de dépôts d'espèces en atelier :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en compte journalière des automates à préparer via une extraction</li> <li>• Contrôle de l'équipement et des accessoires suivant checklist</li> <li>• Masterisation PC embarqué, configuration réseau</li> <li>• Configuration du système</li> <li>• Paramétrage du logiciel métier</li> <li>• Tests des fonctionnalités du logiciel métier sur l'automate en conditions réelles</li> <li>• Remise à zéro des données avant départ</li> <li>• Saisie du compte rendu de préparation papier et informatique</li> </ul> <p><u>Installation d'options sur l'automate :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblage des pièces détachées fournies sur la machine</li> <li>• Test des fonctionnalités</li> </ul> <p><u>Participer aux points mensuels du service :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des objectifs quantitatifs et qualitatifs</li> <li>• Être force de proposition sur les améliorations techniques et process</li> <li>• Remontée des anomalies à son N+1</li> </ul>

## Qualification et expérience

De formation technique de type BAC à BAC+2.

Vous disposez d'une expérience dans la maintenance de systèmes autonomes en réseau (intelligence embarquée) et / ou bénéficiez de compétences en électromécanique, électronique.

Les connaissances en informatique, réseau seraient un plus.

Vous êtes capable de vous appuyer sur des documents techniques en Anglais.

Maîtrise des outils bureautiques : Windows, suite office, SAGE, Linux serait un plus.

La formation produit vous sera dispensée en interne.

Vos atouts pour ce poste :

Rigueur et respect des process, méthodologie, esprit logique, capacités d'analyse, curiosité technique, esprit d'équipe.

Casier judiciaire vierge exigé.