

Technicien Hotline Export & France – CDI

Rejoignez un leader innovant de la monétique et de l'automate !

LM CONTROL est un acteur reconnu et incontournable du secteur : fabrication, développement, déploiement... nous concevons des solutions intelligentes et sur-mesure qui transforment le quotidien de nos clients.

Et parce que notre croissance à l'export s'accélère, nous ouvrons un poste rare et passionnant : Technicien Hotline trilingue.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Parce que vous intégrerez une entreprise où la proximité et la collaboration prennent, avec un vrai esprit d'équipe.
- Parce que vous travaillerez sur des technologies modernes : bornes connectées, solutions bancaires embarquées, applications smartphone, outils de gestion à distance...
- Parce que vous accompagnerez des clients en France comme à l'international et deviendrez un véritable référent technique.
- Parce que nous valorisons la progression, l'autonomie et le sens du service. Ici, on vous donne les moyens de réussir.

Vos missions

- Former les clients à nos solutions :
 - Bornes de paiement connectées
 - Solutions bancaires pour automate
 - Application de gestion à distance
 - Application smartphone
- Assurer la hotline technique sur les produits fabriqués en interne
- Gérer les appels entrants liés au support technique, avant et après-vente
- Paramétriser, configurer et programmer nos solutions selon les besoins
- Accompagner les clients pas à pas et les faire manipuler le matériel à distance
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de manière autonome ou guidée

Profil recherché

- Formation technique Bac+4 en informatique industrielle (software)
- Une expérience en support technique et/ou dans la monétique serait un plus
- Compétences réseaux obligatoires
- Anglais, Espagnol et/ou Allemand professionnel indispensable

Vos atouts pour réussir

- Excellente capacité d'écoute
- Sens du service développé
- Réactivité, diplomatie et aisance pour expliquer clairement des sujets techniques

Ce que nous offrons

- Contrat CDI
- Rémunération selon profil
- Un environnement bienveillant, stimulant et tourné vers l'innovation
- Des échanges quotidiens avec l'international
- La possibilité de devenir un expert reconnu de nos solutions
- CSE externalisé avec avantages accessibles
- Tickets Restaurant

Si vous avez envie d'un poste utile, varié, technique et relationnel à la fois... vous allez vous plaire chez nous.

Présentation du casier judiciaire exigé (Bulletin N° 3)